



Smart att veta om konsumenträtt

- Ha en kontinuerlig kontakt med elever som läser boken på egen hand. Då är det lätt att förklara om eleven tycker något är svårt att förstå eller fastnar i något avsnitt.
- Vissa ord kan också behöva förklaras även om det finns en ordlista längst bak i boken.
- Utgå från exempel i boken och hör om eleven har några egna erfarenheter av det som beskrivs.
- Gör besök i olika affärer. Låt eleven ta reda på vad som gäller vid köp av olika varor.
- Gör inköp på nätet. Låt eleven ta reda på gällande köpevillkor.
- Ta en titt på extra erbjudanden och ta reda på vilka villkor som gäller vid realisation etc.
- Gör gärna ett inköp av en vara där ni kan lämna tillbaka och få ett tillgodokvitto. Gör ett nytt inköp i samma affär och betala med tillgodokvittot.
- Besök gärna en auktion om det är möjligt. Låt eleven ta reda på villkor som gäller vid köp på auktion.
- Gå till affär som säljer begagnade saker. Låt eleven ta reda på vilka köpevillkor som gäller.
- Ta tillsammans med eleven upp ett reklationsärende. Exempelvis en nyköpt apparat av något slag som inte fungerar eller ett plagg som krympt trots att man följt tvättråden.
- Granska kvitton och se vilken information som finns på dessa.
- Gå igenom på tidningsannonser och granska uppgifterna där då det gäller pris och övriga förutsättningar.
- Kontakta konsumentvägledare om sådan finns och be denna person berätta vad man kan få hjälp med som konsument.
- Gå igenom skillnaden mellan bytesrätt och öppet köp.
- Resonera om varför vissa varor inte går att byta eller lämna tillbaka.
- Gå gärna in på KO:s och ARN:s hemsidor.

Till **Smart att veta om konsumenträtt** hör arbetsboken **Vad vet du om konsumenträtt?**